

Le service d'accréditation et d'encadrement pour les militaires (SAEM) : un exemple d'accessibilité

Louis Mathier
Directeur des études
Télé-université

TÉLUQ
L'université à distance
de l'UQÀM

SAEM



Plan de la présentation

- La TÉLUQ en bref
- Besoins des étudiants militaires
- Les objectifs du service
- Pourquoi la TÉLUQ?
- Particularités du SAEM
- Discussion et conclusion

La TÉLUQ en bref (1/4)

- Créée en 1972 par décision de l'Assemblée des gouverneurs de l'Université du Québec
- 75 programmes aux trois cycles:
 - PC de 1^{er} cycle, certificats, majeure, baccalauréats
 - PC de 2^e cycle, DESS, maîtrises
 - Doctorat
- 360 cours disponibles tout au long de l'année
- Environ 18 000 étudiants, 3 300 eetp

TÉLUQ en bref (2/4)

Portrait des étudiants de la TÉLUQ :

- 81 % d'adultes de plus de 25 ans
- L'âge moyen est de 34 ans
- 31 % d'admissions sur la base de l'âge (21 ans)
- Femmes (70 %), hommes (30%)

TÉLUQ en bref (3/4)

Portrait des étudiants de la TÉLUQ :

- Temps partiel (95%)
- Distribution « normale » sur le territoire du Québec: Montréal (54%), Québec (18%) et régions (28%)
- Hors Québec (5 %)

TÉLUQ en bref (4/4)

Professeurs et personnels pédagogiques

- 61 professeurs-chercheurs réguliers
- Plus de 60 professionnels de la pédagogie et de l'édition pédagogique multimédia
- 160 personnes tutrices au 1^{er} cycle
- 58 chargés d'encadrement au 2^e et 3^e cycle

Besoins des étudiants militaires (1/3)

- Demande du ministère de la Défense nationale:
 - Besoin d'un service sur mesure pour les militaires offerts exclusivement aux membres actifs et retraités des Forces canadiennes régulières et de la Réserve



Besoins des étudiants militaires (2/3)

- Contraintes de déplacement
- Contraintes liées aux obligations militaires
- Poursuivre des études sans interruption
- Concilier travail-famille-études



Besoins des étudiants militaires (3/3)

- Développement de carrière (officier = bac.)
- Préparer une deuxième carrière (retraite)
- Réorienter sa carrière
- Besoin d'une reconnaissance formelle de la formation militaire universitaire et de l'expérience

TÉLUQ

L'université à distance
de l'UQÀM

Les objectifs du service

- 2 grands objectifs :
 - Offrir un encadrement sur mesure aux militaires souhaitant poursuivre des études universitaires en français, où qu'ils se trouvent dans le monde.
 - Effectuer l'analyse de la reconnaissance des acquis de formation et d'expérience militaires.

Pourquoi la TÉLUQ? (1/5)

- La TÉLUQ dessert depuis plus de vingt ans le personnel francophone des Forces canadiennes (PUFC, SAEM).
- La FAD est particulièrement bien adaptée pour répondre aux besoins des étudiants militaires

Pourquoi la TÉLUQ? (2/5)

- La TÉLUQ est la seule université francophone entièrement à distance qui peut répondre au besoin des militaires qui sont très mobiles :
 - Tous les programmes et les cours sont offerts à distance

Pourquoi la TÉLUQ? (3/5)

- Les programmes et les cours sont disponibles partout dans le monde, y compris en milieu opérationnel et sur les navires ce qui n'entraîne aucune interruption du programme d'études ni perte de crédits en cas de mutation ou de départ en mission

Pourquoi la TÉLUQ? (4/5)

- Admission et inscription continues
- Rythme d'études souple adapté aux militaires
- Études à temps complet ou à temps partiel

TÉLUQ

L'université à distance
de l'UQÀM

Pourquoi la TÉLUQ? (5/5)

- Encadrement personnalisé, constant et accès facile aux personnes-ressources (téléphone, courriel, Internet)
- L'étudiant a la possibilité de prolonger un cours au besoin

TÉLUQ

L'université à distance
de l'UQÀM

Particularités du SAEM (1/6)

- Service sur mesure d'accréditation et d'encadrement pour les étudiants militaires :
 - Guichet unique, services d'un coordonnateur qui :
 - Conseille, assiste et répond aux questions
 - Oriente l'étudiant dans son choix d'études
 - Assiste l'étudiant dans ses démarches

Particularités du SAEM (2/6)

- Les étudiants militaires à l'extérieur du Québec et du Canada peuvent passer leurs examens sur les bases militaires ou leur lieu de travail.
- Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) : Cours à cours et expérience

Particularités du SAEM (3/6)

- Reconnaissance des acquis cours à cours :

- Cours d'officier et formation militaire (Tableau Web, 36 cours et formation militaire, 113 à 173 cr.)

Collège militaire royal du Canada, le Collège de défense de l'OTAN, le Centre Pearson pour le maintien de la paix, le Collège de commandement et d'état-major des Forces canadiennes, le ministère de la Défense nationale, etc.

Particularités du SAEM (4/6)

- Reconnaissance des acquis d'expérience :
 - Formation d'officier selon le grade
 - Expérience de travail

[http://www.teluq.quebec.ca/siteweb/saem/format
ion.php](http://www.teluq.quebec.ca/siteweb/saem/format
ion.php)

Particularités du SAEM (5/6)

- Le service compte environ 500 étudiants militaires par an (au total 5 000) (Ad., S.H., Inf.)
- En moyenne 60 diplômes et attestations par année (au total 1 200)
- Aucun frais supplémentaire pour l'étudiant

Particularités du SAEM (6/6)

- Les étudiants militaires sont généralement très satisfaits:

- http://www.teluq.quebec.ca/siteweb/saem/tem_avantages.php

Discussion (1/4)

- L'accessibilité et la flexibilité en éducation des adultes passent-elles par la technologie Web?
 - Pas nécessairement, l'accessibilité et la flexibilité ne sont pas exclusivement liées à une technologie de diffusion de contenu à distance

Discussion (2/4)

- Par exemple, un cours complètement en ligne, diffusé en mode synchrone, n'est pas beaucoup plus accessible qu'un cours en classe :
 - La contrainte de déplacement est retirée
 - La contrainte temporelle demeure

Discussion (3/4)

- L'exemple du SAEM illustre bien comment les différents éléments de la FAD contribuent à augmenter l'accessibilité et la flexibilité pour les adultes en formation universitaire
- Nous pouvons rattacher ces éléments au concept d'université ouverte:



Discussion (4/4)

- Conditions d'admission souples (IC)
- Rythme individualisé (asynchrone)
- Lieux d'études au choix de l'apprenant
- Flexibilité (contenus de programmes et supports médiatisés variés, RAC)
- Dispositifs appropriés (AC et AD)

Conclusion

- La FAD, dans son ensemble, représente un modèle souple et proactif spécialement conçu pour accueillir:
 - des étudiants adultes en général
 - des étudiants avec des besoins particuliers (militaires, Sport-Études, Haïtiens)

Références

- Abrioux, D. (2006). The Virtual University, Models and Messages – Lessons from Case Studies. Athabasca University, Canada. An evolution of an existing institution. UNESCO, 34 p.
- ACTU (2008). Avis de l'association des cadres de la Télé-université, Rapport de consultation. Télé-université, 13 p.
- Henri, F. et A. Kaye (1985). Le savoir à domicile. Pédagogie et problématique de la formation à distance. Presses de l'Université du Québec et Télé-université.
- Paquette, D. 2010. Le retour aux études : par où commencer pour ne pas tout recommencer? Colloque sur la reconnaissance des acquis et des compétences, ÉTS, Montréal. Le réseau de l'Université du Québec.