

JOURNÉES

D'ÉTUDE

2 0 1 7



**La formation continue :  
marchandise ou mission universitaire**



**PROGRAMME DE L'ÉVÉNEMENT**

Présentées par

## FORMATION CONTINUE : MARCHANDISE OU MISSION UNIVERSITAIRE

### Contexte

En matière de formation continue, il existe une certaine « evidence-based practice » à l'effet que les activités morcelées ont très peu de retombées dans la vie professionnelle des personnes concernées. En réalité, ces activités constituent la plupart du temps une intervention ponctuelle qui n'est pas située, ni par la structure de formation, ni par la personne formatrice, dans un ensemble plus large de problématiques ou de pratiques. D'ailleurs, les recherches sur le transfert des apprentissages en formation continue documentent entre autres la conclusion que  $\pm 10\%$  des formations ont des impacts réels et observables dans le travail des participantes et des participants à des formations de cette nature<sup>1</sup>.

### Des formations en lien de continuité reliées aux pratiques des apprenants

Lorsque la structuration des activités de formation se préoccupe directement du transfert des apprentissages des participantes et des participants, c'est-à-dire lorsque les formations sont en relations explicites avec la pratique réelle et la pratique attendue — souhaitée — de ceux-ci, les retombées de la formation sont plus nombreuses et plus significatives. Dans un tel contexte, il importe que chaque activité soit clairement située en relation de continuité avec les autres et, surtout, qu'elle soit nettement conçue et mise en œuvre en relation de complémentarité avec les pratiques des apprenants.

### Des questionnements

- Alors comment se fait-il que des organisations achètent des formations à la carte ou à partir de catalogue? Comment se fait-il qu'il y ait assistance aux formations de très courtes durées? Comment se fait-il que ces offres existent et sont développées par des établissements d'enseignement publics ou privés? Ces offres répondent-elles vraiment aux besoins exprimés? Participent-elles au développement des compétences attendues? Quelles modalités faudrait-il mettre en place pour en tirer un meilleur parti?
- C'est à cet ensemble de questions et à bien d'autres que les journées d'étude 2017 de l'ACDEAULF essaieront d'apporter quelques réponses, d'apporter un éclairage sur la formation continue : marchandise ou mission universitaire.

<sup>1</sup> Rédigé à partir de [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9] [10] [11] [12] [13] [14] [15] [16] [17] [18] [19] [20] [21] [22] [23] [24] [25] [26] [27] [28] [29] [30] [31] [32] [33] [34] [35] [36] [37] [38] [39] [40] [41] [42] [43] [44] [45] [46] [47] [48] [49] [50] [51] [52] [53] [54] [55] [56] [57] [58] [59] [60] [61] [62] [63] [64] [65] [66] [67] [68] [69] [70] [71] [72] [73] [74] [75] [76] [77] [78] [79] [80] [81] [82] [83] [84] [85] [86] [87] [88] [89] [90] [91] [92] [93] [94] [95] [96] [97] [98] [99] [100] [101] [102] [103] [104] [105] [106] [107] [108] [109] [110] [111] [112] [113] [114] [115] [116] [117] [118] [119] [120] [121] [122] [123] [124] [125] [126] [127] [128] [129] [130] [131] [132] [133] [134] [135] [136] [137] [138] [139] [140] [141] [142] [143] [144] [145] [146] [147] [148] [149] [150] [151] [152] [153] [154] [155] [156] [157] [158] [159] [160] [161] [162] [163] [164] [165] [166] [167] [168] [169] [170] [171] [172] [173] [174] [175] [176] [177] [178] [179] [180] [181] [182] [183] [184] [185] [186] [187] [188] [189] [190] [191] [192] [193] [194] [195] [196] [197] [198] [199] [200] [201] [202] [203] [204] [205] [206] [207] [208] [209] [210] [211] [212] [213] [214] [215] [216] [217] [218] [219] [220] [221] [222] [223] [224] [225] [226] [227] [228] [229] [230] [231] [232] [233] [234] [235] [236] [237] [238] [239] [240] [241] [242] [243] [244] [245] [246] [247] [248] [249] [250] [251] [252] [253] [254] [255] [256] [257] [258] [259] [260] [261] [262] [263] [264] [265] [266] [267] [268] [269] [270] [271] [272] [273] [274] [275] [276] [277] [278] [279] [280] [281] [282] [283] [284] [285] [286] [287] [288] [289] [290] [291] [292] [293] [294] [295] [296] [297] [298] [299] [300] [301] [302] [303] [304] [305] [306] [307] [308] [309] [310] [311] [312] [313] [314] [315] [316] [317] [318] [319] [320] [321] [322] [323] [324] [325] [326] [327] [328] [329] [330] [331] [332] [333] [334] [335] [336] [337] [338] [339] [340] [341] [342] [343] [344] [345] [346] [347] [348] [349] [350] [351] [352] [353] [354] [355] [356] [357] [358] [359] [360] [361] [362] [363] [364] [365] [366] [367] [368] [369] [370] [371] [372] [373] [374] [375] [376] [377] [378] [379] [380] [381] [382] [383] [384] [385] [386] [387] [388] [389] [390] [391] [392] [393] [394] [395] [396] [397] [398] [399] [400] [401] [402] [403] [404] [405] [406] [407] [408] [409] [410] [411] [412] [413] [414] [415] [416] [417] [418] [419] [420] [421] [422] [423] [424] [425] [426] [427] [428] [429] [430] [431] [432] [433] [434] [435] [436] [437] [438] [439] [440] [441] [442] [443] [444] [445] [446] [447] [448] [449] [450] [451] [452] [453] [454] [455] [456] [457] [458] [459] [460] [461] [462] [463] [464] [465] [466] [467] [468] [469] [470] [471] [472] [473] [474] [475] [476] [477] [478] [479] [480] [481] [482] [483] [484] [485] [486] [487] [488] [489] [490] [491] [492] [493] [494] [495] [496] [497] [498] [499] [500] [501] [502] [503] [504] [505] [506] [507] [508] [509] [510] [511] [512] [513] [514] [515] [516] [517] [518] [519] [520] [521] [522] [523] [524] [525] [526] [527] [528] [529] [530] [531] [532] [533] [534] [535] [536] [537] [538] [539] [540] [541] [542] [543] [544] [545] [546] [547] [548] [549] [550] [551] [552] [553] [554] [555] [556] [557] [558] [559] [560] [561] [562] [563] [564] [565] [566] [567] [568] [569] [570] [571] [572] [573] [574] [575] [576] [577] [578] [579] [580] [581] [582] [583] [584] [585] [586] [587] [588] [589] [590] [591] [592] [593] [594] [595] [596] [597] [598] [599] [600] [601] [602] [603] [604] [605] [606] [607] [608] [609] [610] [611] [612] [613] [614] [615] [616] [617] [618] [619] [620] [621] [622] [623] [624] [625] [626] [627] [628] [629] [630] [631] [632] [633] [634] [635] [636] [637] [638] [639] [640] [641] [642] [643] [644] [645] [646] [647] [648] [649] [650] [651] [652] [653] [654] [655] [656] [657] [658] [659] [660] [661] [662] [663] [664] [665] [666] [667] [668] [669] [670] [671] [672] [673] [674] [675] [676] [677] [678] [679] [680] [681] [682] [683] [684] [685] [686] [687] [688] [689] [690] [691] [692] [693] [694] [695] [696] [697] [698] [699] [700] [701] [702] [703] [704] [705] [706] [707] [708] [709] [710] [711] [712] [713] [714] [715] [716] [717] [718] [719] [720] [721] [722] [723] [724] [725] [726] [727] [728] [729] [730] [731] [732] [733] [734] [735] [736] [737] [738] [739] [740] [741] [742] [743] [744] [745] [746] [747] [748] [749] [750] [751] [752] [753] [754] [755] [756] [757] [758] [759] [760] [761] [762] [763] [764] [765] [766] [767] [768] [769] [770] [771] [772] [773] [774] [775] [776] [777] [778] [779] [780] [781] [782] [783] [784] [785] [786] [787] [788] [789] [790] [791] [792] [793] [794] [795] [796] [797] [798] [799] [800] [801] [802] [803] [804] [805] [806] [807] [808] [809] [810] [811] [812] [813] [814] [815] [816] [817] [818] [819] [820] [821] [822] [823] [824] [825] [826] [827] [828] [829] [830] [831] [832] [833] [834] [835] [836] [837] [838] [839] [840] [841] [842] [843] [844] [845] [846] [847] [848] [849] [850] [851] [852] [853] [854] [855] [856] [857] [858] [859] [860] [861] [862] [863] [864] [865] [866] [867] [868] [869] [870] [871] [872] [873] [874] [875] [876] [877] [878] [879] [880] [881] [882] [883] [884] [885] [886] [887] [888] [889] [890] [891] [892] [893] [894] [895] [896] [897] [898] [899] [900] [901] [902] [903] [904] [905] [906] [907] [908] [909] [910] [911] [912] [913] [914] [915] [916] [917] [918] [919] [920] [921] [922] [923] [924] [925] [926] [927] [928] [929] [930] [931] [932] [933] [934] [935] [936] [937] [938] [939] [940] [941] [942] [943] [944] [945] [946] [947] [948] [949] [950] [951] [952] [953] [954] [955] [956] [957] [958] [959] [960] [961] [962] [963] [964] [965] [966] [967] [968] [969] [970] [971] [972] [973] [974] [975] [976] [977] [978] [979] [980] [981] [982] [983] [984] [985] [986] [987] [988] [989] [990] [991] [992] [993] [994] [995] [996] [997] [998] [999] [1000]

**8 h 00 – Inscription et déjeuner***Fruits, viennoiseries et café***8 h 45 – Ouverture officielle***Mots de bienvenue***Jasmine Paradis-Laroche***Présidente | q œ Ö Ò Ò œ W Š Ø***Christine Hudon***Vice-rectrice aux études**Université de Sherbrooke***9 h – CONFÉRENCE #1****Gérer la formation, viser le transfert***Conférencier :***Jean-François Roussel***Professeur agrégé**Responsable du diplôme de 2<sup>e</sup> cycle et de la maîtrise en gestion de la formation**Université de Sherbrooke***10 h 15 – Pause-café****10 h 45 – CONFÉRENCE #2****Le programme-parcours « Leader à bord » de la Société des transports de Montréal (STM)***Conférencier :***Serge Allary***Directeur général**Service de soutien à la formation**Centre universitaire de formation continue**Ù ^ & ! ...c æ! ã æc Á à ^ Á | q ...ç æ| ~ æc ã [ ] A ] ...! ã [ à ã ~ ^ Á à ^ • Á**programmes**Université de Sherbrooke***12 h ! Dîner****(Pavillon multifonctionnel B-5)****L'animation des tables rondes sera assurée par :****Nicolas Ouimet***Coordonnateur à la formation continue**Faculté de droit**Université de Sherbrooke***13 h 30 – TABLE RONDE #1****La formation continue « morcelée ou non morcelée » vue par LE CLIENT***Panélistes***Éric Chamberland***Conseiller pédagogique en conception de systèmes multimédias, Université de Sherbrooke***Mariève Germain***Directrice des ressources humaines et SST, Magotteaux***Vicky Laliberté***Coordonnatrice, ressources humaines, Camso***Sylvain Vachon***Directeur des opérations, Portes Mackie***14 h 30 – Pause-café****15 h 00 – TABLE RONDE #2****La formation continue « morcelée ou non morcelée » vue par LES OFFREURS***Panélistes***André Blanchard***Directeur, Développement corporatif et professionnel Université de Moncton***Allan Doyle***Directeur, Carrefour Perfectionnement, Polytechnique Montréal***France Maltais***Directeur, ÉTS Formation***Michel Noël***Directeur du Centre de formation continue Faculté de génie, Université de Sherbrooke***Jasmine Paradis-Laroche***Chargée de gestion, Centre du savoir sur mesure**École de langue française et de culture québécoise**Université du Québec à Chicoutimi***16 h 00 – PRIX D'EXCELLENCE 2017****Remise Prix d'Excellence 2017 – Établissement****16 h 30 – Ajournement****17 h 15 – Activité sociale et souper**

**8 h 30 – Inscription et déjeuner***Fruits, viennoiseries et café***9 h 00 – PRÉSENTATION FAITS SAILLANTS***Présentateur :***Jean-Sébastien Dubé***Coordonnateur veille et gestion des connaissances  
Université de Sherbrooke***9 h 30 – ATELIER  
Points de convergence***Animateur :***Jean-Sébastien Dubé***Coordonnateur veille et gestion des connaissances  
Université de Sherbrooke***10 h 30 – Pause-café****11 h 00 – CONFÉRENCE DE CLÔTURE***Conférencier :***Christian Blanchette***Doyen, Faculté de l'éducation permanente  
Université de Montréal***11 h 45 – CONCLUSION  
Mot de remerciement de la Présidente****12 h – Fin de l'événement**

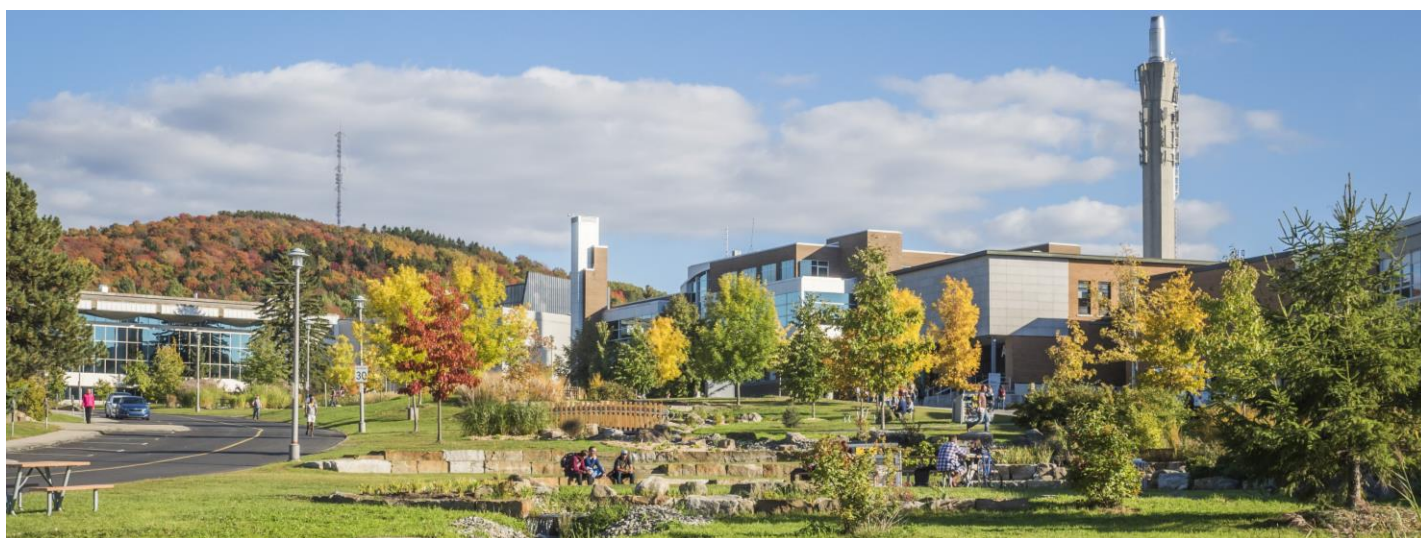
« *Se pencher sur les éléments contextuels et stratégiques X Y ` ` Ð f X i WU h ] c b au niveau universitaire. »*

Le développement des Journées d'étude de l'ACDEAULF ne serait possible sans l'intérêt marqué et les échanges précieux de ses membres.

C'est d'ailleurs grâce à l'étroite collaboration entre ses membres, ses collaborateurs et ses fidèles partenaires que l'ACDEAULF peut offrir ce temps de réflexion année après année.

**VOTRE OPINION  
SUR L'ÉVÉNEMENT**

À la suite de cet événement, vous recevrez un court sondage par courriel. Nous vous remercions de bien vouloir le remplir, votre opinion est importante !



**Mercredi - 14 juin | CONFÉRENCE #1**

**9 h 00 | Gérer la formation, viser le transfert**

## CONFÉRENCIER



### **Jean-François Roussel**

*Professeur agrégé*

*Responsable du diplôme de 2<sup>e</sup> cycle et de la maîtrise en gestion de la formation  
Université de Sherbrooke*



Après avoir travaillé pendant plus de vingt ans comme consultant en management, Jean-François Roussel a prioritairement opté pour l'enseignement et la recherche. Titulaire d'une maîtrise en administration des affaires et d'un doctorat en éducation qui porte sur le transfert des apprentissages, il travaille depuis plus de quinze ans comme professeur et responsable de la maîtrise en gestion de la formation à l'Université de Sherbrooke. Monsieur Roussel poursuit également différentes activités professionnelles sur le terrain. Il travaille comme chercheur au sein de l'Équipe Apprenance et éducation des adultes – Université Paris-Ouest Nanterre – La Défense.

## **Résumé de la conférence**

En raison des changements constants qui caractérisent les milieux organisationnels, le transfert nécessite non seulement l'application des apprentissages réalisés en formation, mais aussi leur adaptation en fonction de différents contextes de travail. Cette perspective adaptative du transfert met en lumière le rôle primordial joué par l'apprenant. Comment dans une logique de continuité et d'alternance, les dispositifs de formation mis en œuvre en milieu organisationnel peuvent-ils favoriser ce transfert éloigné ou adaptatif des apprentissages.



## Mercredi - 14 juin | CONFÉRENCE #2

### 10 h 45 | Le programme-parcours « Leader à bord » de la Société des transports de Montréal (STM)

#### CONFÉRENCIER

##### **Serge Allary**

*Directeur général*

*Service de soutien à la formation*

*Centre universitaire de formation continue*

*Université de Sherbrooke*

*Université de Sherbrooke*



Serge Allary est titulaire d'une maîtrise en administration des affaires (MBA) et a réalisé une scolarité de 3<sup>e</sup> cycle en pédagogie de l'enseignement supérieur. Il a été chef d'entreprise, consultant et à l'Université de Sherbrooke, enseignant en stratégie corporative, membre de la direction de la Faculté d'administration, directeur du programme MBA, directeur général de la Fondation de recherche en administration et directeur général du Service des relations internationales. Aujourd'hui, toujours à l'Université de Sherbrooke, il est directeur général du Service de soutien à la formation (appui pédagogique et formation à distance), directeur du Centre universitaire de formation continue et du Secrétariat d'évaluation périodique des programmes.

En parallèle à ses activités de gestion, Monsieur Allary accompagne plusieurs entrepreneurs pour leur plan stratégique et le déploiement qu'ils réalisent.

Monsieur Allary est également membre du conseil d'administration ou de comités de plusieurs organismes liés à la formation et a été membre de la Commission de l'éducation aux adultes et de la formation continue du Conseil supérieur de l'éducation du Québec (CSE).

#### **Résumé de la conférence**

En 2012, la STM s'est dotée d'un plan stratégique ambitieux. Alors que les problématiques de transport des personnes sont de plus en plus complexes, il est essentiel d'accroître considérablement le nombre de déplacements en transport collectif. En fonction des valeurs qu'elle préconise, la STM a énoncé clairement ses attentes quant au style de gestion que doivent exercer ses gestionnaires et a mis en place, avec la collaboration de l'Université de Sherbrooke, un parcours de formation pour permettre à ces derniers de contribuer à l'atteinte des objectifs du plan stratégique par la consolidation de leur style de gestion et par conséquent par leur leadership. Le programme-parcours semble être une contribution pratique (une étude de cas) sur les retombées optimales d'une formation lorsqu'elle est issue d'un profil de compétences adapté aux exigences de la stratégie corporative et réalisée en collaboration étroite entre l'entreprise et le partenaire de formation. Élaborée à partir et pour les situations professionnelles des apprenants, la formation offerte à plus de 800 gestionnaires confirme les retombées attendues. Cette conférence dresse le bilan de l'expérience vécue, présente certains résultats obtenus et conclut par l'exposé de facteurs clés de succès.

## Mercredi - 14 juin | TABLE RONDE #1

13 h 30 | La formation continue « morcelée ou non morcelée » vue par LE CLIENT

### ANIMATEUR

**Nicolas Ouimet**

*Coordonnateur à la formation continue, Faculté de droit, Université de Sherbrooke*

### PANÉLISTES

**Éric Chamberland**, *conseiller pédagogique en conception de systèmes multimédias, Université de Sherbrooke*

Monsieur Chamberland effectue présentement une maîtrise en éducation avec mémoire - concentration en technologies éducatives, à la TÉLUQ en formation à distance.

**Mariève Germain**, *directrice des ressources humaines et SST, Magotteaux*

Fonderie belge née en 1918, Magotteaux est aujourd'hui le leader mondial de solution de différenciation contre l'usure. Elle propose la gamme la plus large de solutions à haute valeur ajoutée (qu'il s'agisse de produits, de services ou de systèmes) aux industries où la comminution (réduction de taille des matériaux) est un processus clé : mines, cimenterie, centrales électriques, carrières et sites de recyclage. Elle conçoit également des solutions spécifiques pour l'industrie du dragage. L'usine de Magog est propriété de Magotteaux depuis 1979 et produit des boulets de broyage destinés au secteur minier. Le site de Magog emploie près de 140 personnes et produit environ 54 000 tonnes de boulets par année.

**Vicky Laliberté**, *coordonnatrice, ressources humaines, Camso*

Orienté client, Camso est un manufacturier et un fournisseur de service mondial, de produits de marque hautement performants répondant aux besoins de mobilité des véhicules hors route. Camso considère ses employés comme des personnes responsables dont l'intensité et le désir de dépassement expliquent en grande partie son succès. L'entreprise offre un environnement de travail sain, où le travail d'équipe, le développement professionnel et l'accès à des outils performants assurent la pleine réalisation du potentiel de chacun.

**Sylvain Vachon**, *directeur des opérations, Portes Mackie*

Portes Mackie est une entreprise manufacturière sherbrookoise établie depuis 1960. Elle conçoit et fabrique des portes de garage de qualité supérieure ainsi que des systèmes de ferronnerie adaptés à ses portes. Elle dessert les secteurs résidentiel, commercial, agricole et industriel. La sécurité, l'efficacité énergétique, la durabilité et la polyvalence des produits sont au cœur de leurs efforts pour bien répondre aux exigences des clients et des partenaires. Portes Mackie, c'est une équipe dédiée et centrée sur la recherche de solutions innovantes possédant les connaissances techniques et technologiques pour satisfaire les demandes spécifiques de la clientèle.

## Mercredi - 14 juin | TABLE RONDE #2

15 h 00 | La formation continue « morcelée ou non morcelée » vue par LES OFFREURS

### ANIMATEUR

**Nicolas Ouimet**

*Coordonnateur à la formation continue, Faculté de droit, Université de Sherbrooke*

### PANÉLISTES

**André Blanchard**

*Directeur, Développement corporatif et professionnel  
Université de Moncton*



**Allan Doyle**

*Directeur, Carrefour Perfectionnement  
Polytechnique Montréal*



**France Maltais**

*Directeur  
ÉTS Formation*



**Michel Noël**

*Directeur du Centre de formation continue  
Faculté de génie  
Université de Sherbrooke*



**Jasmine Paradis-Laroche**

*Chargée de gestion, Centre du savoir sur mesure  
École de langue française et de culture québécoise  
Université du Québec à Chicoutimi*





## Mercredi soir - 14 juin (transport par autobus)



### Tournée de 6 grandes murales du Vieux Sherbrooke

Dans les rues du centre-ville de Sherbrooke, découvrez les fresques trompe-l'œil qui ont transformé la ville en véritable galerie d'art à ciel ouvert ! Une guide nous renseignera sur les contenus des différentes murales et sur l'histoire qui a fait vibrer la ville au cœur des années.

#### Note :

Bien que nous n'ayons pas à marcher longtemps, nous vous recommandons de porter des souliers confortables !



### Souper découverte gastronomique

Avec un chef de renom, le restaurant O'Chevreuil c'est d'abord et avant tout des plats qui ont de la gueule... mais c'est aussi une cuisine saisonnière qui ne manque surtout pas de panache !

Un beau clin d'œil à la majestueuse région des Cantons-de-l'Est et c'est encore plus un garde-manger renfloué majoritairement grâce aux producteurs d'ici !

### Horaire de la soirée

Transport par autobus - deux embarquements possibles :

- 17 h 15 - Université de Sherbrooke – devant le Pavillon Georges Cabana
- 17 h 30 - Hôtel Delta Sherbrooke

**17 h 45 :** Départ de l'Hôtel Delta vers le Bureau d'information touristique pour rejoindre la guide-comédienne et se rendre vers les grandes murales (785, rue King Ouest)

**19 h 30 :** Souper au restaurant O'Chevreuil (62, rue Wellington Nord à Sherbrooke)

**21 h 30 :** Retour par autobus vers l'Hôtel Delta et ensuite l'UdeS - fin de soirée libre

## Jeudi - 15 juin | 9 h 00 PRÉSENTATION DES FAITS SAILLANTS

### ANIMATEUR

**Jean-Sébastien Dubé**

*Coordonnateur veille et gestion des connaissances - Université de Sherbrooke*

Compilation des éléments soulevés la veille et préparation de l'atelier qui suivra.

## 9 h 30 | ATELIER POINTS DE CONVERGENCE

### « Formations « morcelées » ou « non-morcelées » ?

À partir de faits saillants tirés des tables rondes de clients et d'offreurs présentées la veille, M. Dubé animera un atelier ludique basé sur certaines méthodes actives. En équipes, les participants seront appelés à identifier défis et bonnes pratiques afin d'améliorer l'impact des formations continues universitaires **avant**, **pendant** et **après** les temps de contact avec les formateurs.

## CONFÉRENCE DE CLÔTURE

## 11 h 00 | LES CONCLUSIONS

### CONFÉRENCIER

**Christian Blanchette**

*Doyen, Faculté de l'éducation permanente  
Université de Montréal*



Christian Blanchette a une longue expérience en pédagogie universitaire, en applications pédagogiques des technologies et en interdisciplinarité. Ayant œuvré à travers le Canada en recherche et en enseignement, son expérience internationale lui a permis de bâtir des projets de formations diverses au Koweït, en Albanie, ainsi qu'à travers un projet panafricain (20 pays). À l'Université d'Ottawa, il a été directeur-fondateur du Service d'appui à l'enseignement et à l'apprentissage, professeur en applications pédagogiques des TIC et doyen associé, Interdisciplinarité et affaires internationales, à la Faculté des études supérieures et postdoctorales. En 2010-2011, il y a dirigé le groupe de travail sur le développement de la stratégie internationale. À l'Université de Montréal depuis 2011, il travaille à la stratégie internationale d'une faculté qui compte plus de 15 000 étudiants dont 30 % sont issus de l'immigration récente. Par ailleurs, il a été président de l'ACDEAULF ainsi que du Canadian Association for University Continuing Education (CAUCE). Membre du Conseil supérieur de l'éducation, il préside sa Commission sur l'éducation des adultes et de la formation continue.

# Nos remerciements à nos précieux partenaires

## CATÉGORIE ARGENT



UNIVERSITÉ  
LAVAL

Direction générale  
de la formation continue

## CATÉGORIE BRONZE



HEC MONTRÉAL



Le Comité organisateur de l'ACDEAULF vous remercie d'avoir participé aux Journées d'étude 2017. Nous espérons vous revoir l'an prochain !

### Serge Allary

UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

Directeur général, Service de soutien à la formation  
Centre universitaire de formation continue

Ù^ & ! ...c æ! ã æc Á à ^ Á | q ...ç æ| ~ æc ã  
programmes

### Jasmine Paradis-Laroche

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À CHICOUTIMI

Chargée de gestion, Centre du savoir sur  
mesure

École de langue française et de culture  
québécoise

### Olivier Chartrand

UNIVERSITÉ DE MONCTON

Agent de développement - Enseignement à  
distance, Éducation permanente

### Nathalie St-Georges

ACDEAULF

Secrétariat

### Aileen Clark

UNIVERSITÉ DE ST-BONIFACE

Öã ! ^ & c ! ã & ^ Ê Á Öã ç ã • ã [ } Á à ^ Á |

### Denis Sylvain

AGEEFEP

Président

NOUS JOINDRE : [info@acdeaulf.ca](mailto:info@acdeaulf.ca)

Tél. : 514 944-7357