

***Accroître l'accessibilité des adultes à la formation universitaire :
l'engagement du réseau de l'Université du Québec en
reconnaissance des acquis et des compétences***

Céline Poncelin de Raucourt
Directrice des études et de la recherche
Équipe-réseau de l'Université du Québec

Philippe Horth
Adjoint au vice-recteur à la formation et à la recherche
Université du Québec à Rimouski – campus de Lévis

9 juin 2016

Sujets abordés



- 1. Les engagements du réseau UQ en matière d'accessibilité des adultes à la formation universitaire**
 - Mission
 - Dispositions réglementaires
 - Organisation des programmes

- 2. La collaboration et la concertation réseau en soutien à la RAC**
 - Le groupe de réflexion et d'action en RAC
 - Le projet-pilote de portfolio électronique

- 3. La collaboration interuniversitaire en faveur de la RAC**
 - La communauté des conseillers en RAC
 - Le groupe de travail interuniversitaire sur le financement de la RAC

1.
Les engagements du réseau UQ en matière
d'accessibilité des adultes à la formation
universitaire

Réseau de l'UQ : mission d'accessibilité

- Avez-vous une université à moins de 40 km de chez vous ?
- Pouvez-vous présenter une demande d'admission sur la base de votre expérience pertinente, peu importe votre domaine d'études ? 
- Pouvez-vous obtenir un baccalauréat ou une maîtrise sur la base de vos succès graduels dans des programmes plus courts ? 

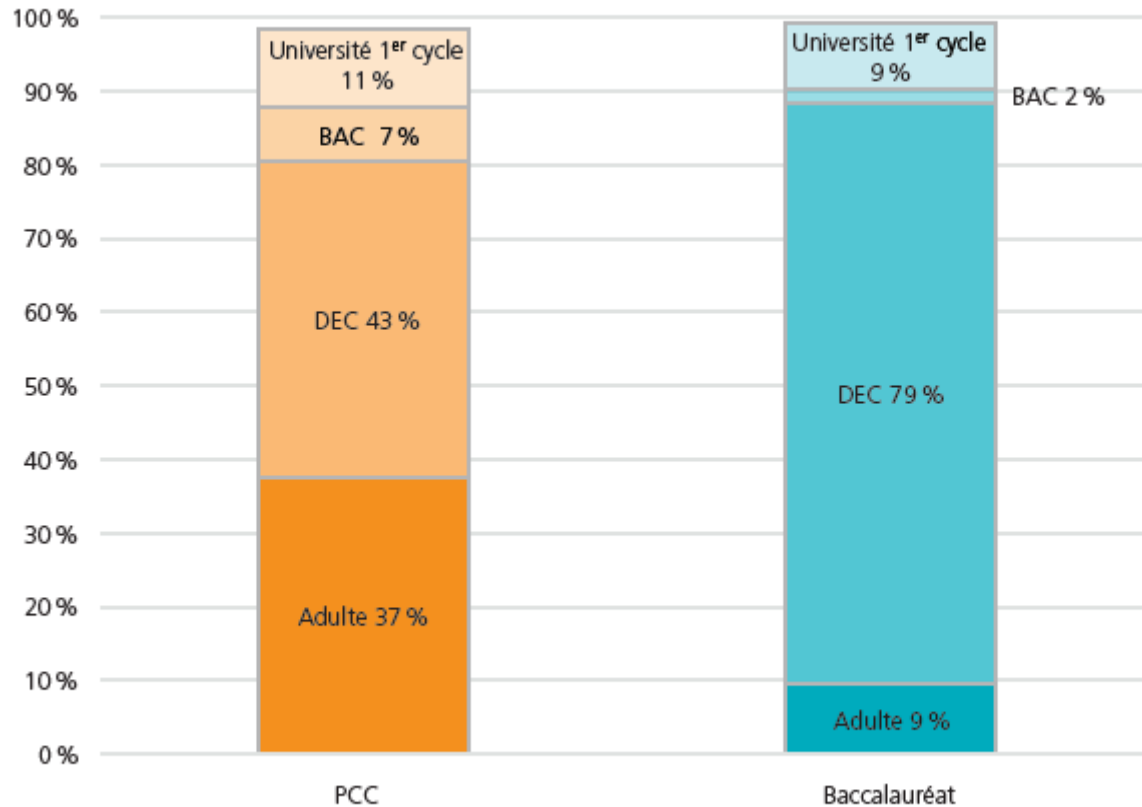
Dans le réseau de l'UQ, automne 2015...

- près de **14 000 étudiants** inscrits au premier cycle ont été admis sur une **base adulte**
 - être âgé d'au moins vingt et un ans
 - posséder des connaissances appropriées
 - avoir une expérience jugée pertinente

(Source : DRI, base de données PRISME)

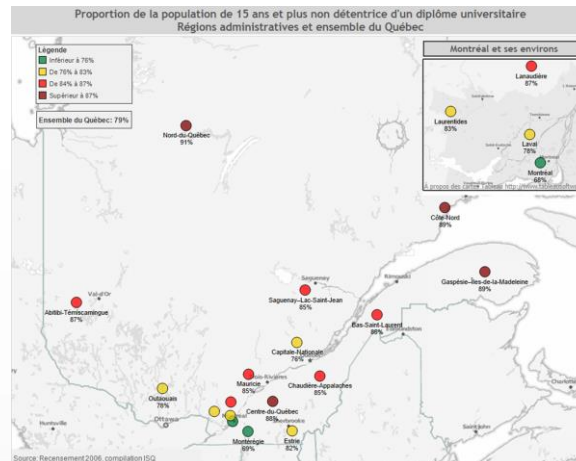


BASE D'ADMISSION DES ÉTUDIANTS INSCRITS AU 1^{er} CYCLE, SELON LA SANCTION RECHERCHÉE,
RÉSEAU DE L'UQ, AUTOMNE 2012

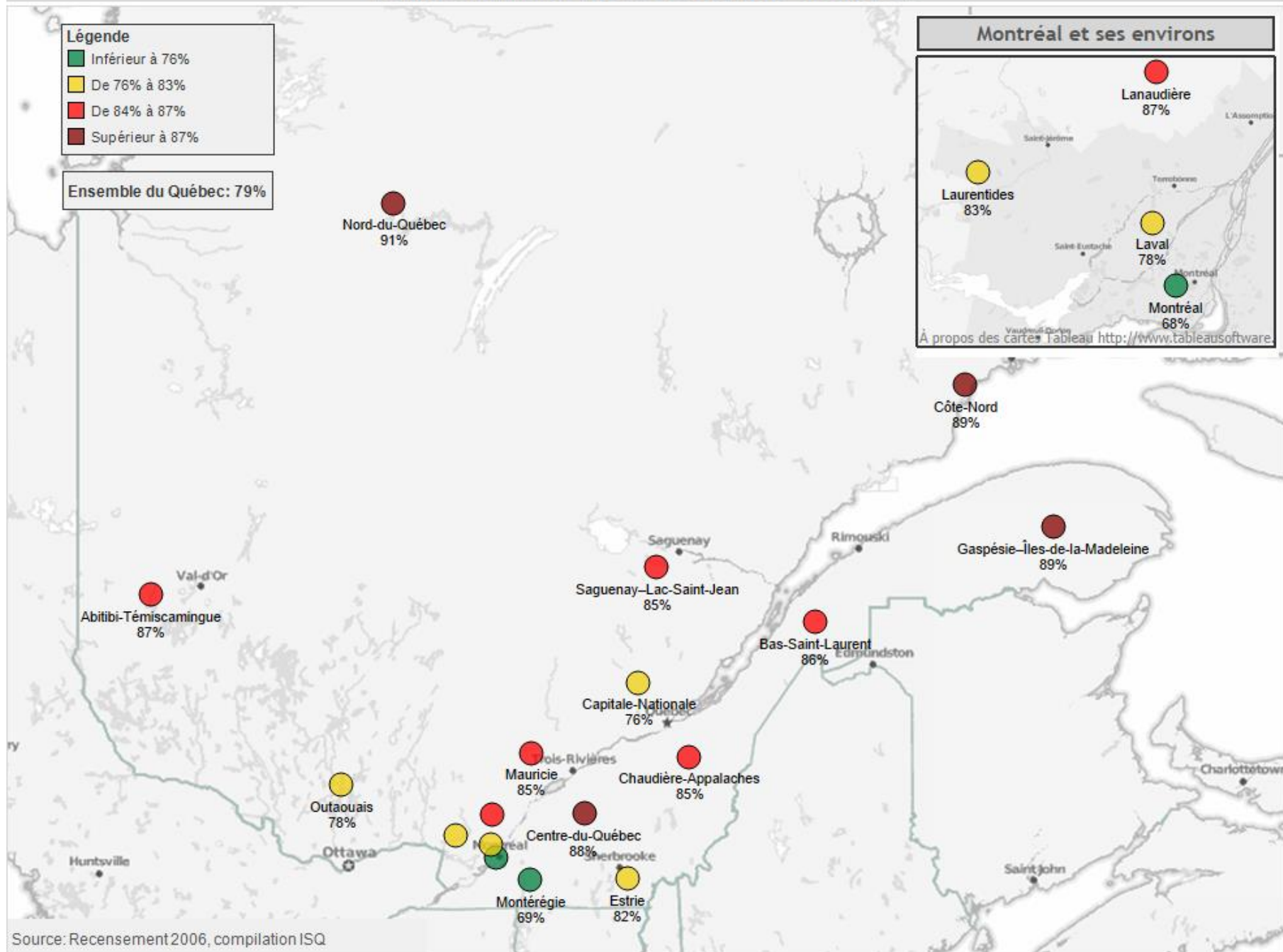


Source : Base de données PRISME, UQ. Traitement : DRI, UQ, 19 février 2014.

L'accès aux études universitaires, une mission toujours d'actualité



Proportion de la population de 15 ans et plus non détentrice d'un diplôme universitaire Régions administratives et ensemble du Québec



L'accès aux études universitaires, une mission toujours d'actualité

Parce que le Québec a besoin de tous ses talents, l'UQ milite en faveur d'un rehaussement important des efforts pour

- augmenter la réussite scolaire;
- accroître la fréquentation des études universitaires;
- doter le Québec d'une ambitieuse stratégie de participation aux études universitaires.
 - **Engagement Reconnaissance des acquis et des compétences**

2.
La collaboration et la concertation réseau
en soutien à la RAC

MISE EN CONTEXTE – Au cours des années 2000

Publications

- CSE (2000) - La reconnaissance des acquis, une responsabilité politique et sociale.
- MEQ et MELS (2002,2004,2005)
- ACDEAULF (2006) - La reconnaissance des acquis dans les universités québécoises : état de la situation.

En Europe

- Système européen de transfert et d'accumulation de crédits (ECTS)
- France - Loi de modernisation sociale (2002)

Au niveau collégial

- Adoption d'un cadre général et d'un cadre technique pour la RAC en formation professionnelle et technique (2005)

Interrogations et réflexion sur les pratiques

- Problèmes ponctuels; cas particuliers; applications des règlements des études.
- « Diplômes de sortie »; baccalauréats par cumul de certificats.
- Qualité des diplômes décernés (ex.: cours servant à l'obtention de plus d'un diplôme).
- Processus de révision des règlements généraux des études de l'UQ :
 - discussions au comité des doyens des études (1^{er} cycle et cycles supérieurs)
 - Groupe de travail pour la révision des règlements généraux (registraires).

MISE EN CONTEXTE – Réseau de l'UQ (suite)

Quelques problèmes...

- Structure d'accueil, d'information et d'accompagnement pour les demandeurs de RAC insuffisantes.
 - Information pour la reconnaissance de l'expérience est peu diffusée par crainte de ne pouvoir répondre adéquatement aux demandes.
- Démarches, processus, ouverture envers la RAC, analyses et décisions variables d'un établissement, d'une faculté, d'un programme, d'un directeur ... à l'autre.

MISE EN CONTEXTE – Réseau de l'UQ (suite)

Quelques problèmes... (suite)

- Besoin d'outils
 - Suivi administratif des demandes.
 - Évaluation des acquis (répertoires, tests, ...).
- Besoin de ressources humaines supplémentaires
 - Information, conseil et accompagnement des étudiants.
 - Traitement et analyse des demandes.
 - Développement de matériel et d'outils.
 - Soutien aux directions de programmes.
 - Réflexion et concertation pour l'avancement de la RAC au niveau universitaire.

Groupe de réflexion et d'action sur la reconnaissance des acquis et des compétences (GRAC)

Mandat du GRAC (2008)

- Partager des points de vue concernant les principes généraux à la base de la RAC.
- Échanger l'information concernant l'application des règlements des études et les pratiques en cours à l'UQ pour la RAC scolaire et extrascolaire.
- Proposer un plan d'action et évaluer les moyens nécessaires pour mettre en place une plateforme en matière de RAC.

GRAC (suite)

1^{re} phase des travaux (2009-2010)

Soutien FODAR – Actions stratégiques



- ▶ Charte pour l'apprentissage tout au long de la vie.
- ▶ Cadre technique pour l'amélioration des processus en RAC.
- ▶ Proposition de différentes avenues pour le financement de la RAC et stratégie de communication auprès des instances gouvernementales.

GRAC (suite)

Charte pour l'apprentissage tout au long de la vie

- Quatre principes :
 - **ACCESSIBILITÉ**— Assurer la plus grande accessibilité possible aux études universitaires et soutenir la réussite vers l'obtention du diplôme
 - **ÉQUITÉ**— Valoriser et reconnaître de façon juste, objective, transparente, constante et cohérente les connaissances et les compétences acquises en d'autres lieux, d'autres temps et selon des modalités diversifiées
 - **FLEXIBILITÉ** — Adapter les genres de programmes, les approches pédagogiques, l'offre d'activités, les mesures d'accompagnement et les services aux étudiants
 - **QUALITÉ** — Assurer par diverses mesures une formation universitaire sanctionnée de haute qualité en lien avec les besoins des personnes et des milieux.
- Propose des engagements inhérents à l'apprentissage tout au long de la vie et particulièrement à la RAC.



GRAC (suite)

Cadre technique pour l'amélioration des processus en RAC

- Principes : accessibilité, transparence, rigueur, équité, efficacité
- Étapes :
 1. Information sur la RAC
 2. Étude préliminaire (facultatif)
 3. Dépôt de la demande
 4. Analyse du dossier
 5. Validation
 6. Reconnaissance officielle
- Ressources humaines : conseiller en RAC
- Ressources matérielles : outils d'aide au traitement des demandes et à la prise de décision

GRAC (suite)

Proposition de financement

- Impact de la RAC
 - L'accessibilité aux études universitaires
 - La réussite scolaire
 - Coûts de la RAC selon les étapes de la RAC 
- Élaboration d'une première proposition de financement dans le cadre d'un projet pilote selon le type de RAC 

GRAC (suite)

Coût de la RAC

Coûts directs de la reconnaissance des acquis Coût par candidat

Grandes étapes	Cours collégiaux				Cours universitaires				Autres	
	Ent DEC-BAC		passerelles		québécoises		étrangères		Expérience	
	Minutes	\$	Minutes	\$	Minutes	\$	Minutes	\$	Minutes	\$
Coûts de support aux infrastructures		60,00		60,00		60,00		60,00		60,00
1 Information sur la RAC	15	10,76	15	10,76	15	10,76	30	21,53	30	21,53
2 Étude préliminaire	6	4,31	6	4,31	6	4,31	12	8,61	12	8,61
3 Dépôt de la demande	10	5,13	20	12,30	35	21,01	60	36,90	30	15,38
4 Analyse du dossier	0	0,00	15	8,71	20	11,28	75	64,16	135	120,63
5 Validation	15	12,66	25	22,75	35	35,77	115	134,06	185	219,33
6 Traitement de la reconnaissance	<u>28</u>	<u>16,25</u>	<u>43</u>	<u>29,49</u>	<u>43</u>	<u>29,49</u>	<u>43</u>	<u>29,49</u>	<u>43</u>	<u>29,49</u>
Total Reconnaissance des acquis par candidat	74	109,10	124	148,32	154	172,61	335	354,74	435	474,96



GRAC (suite)

Proposition de financement

Synthèse de la proposition de financement

	Étudiant	MELS	
		Minimum	Maximum
Frais d'analyse préliminaire (remboursables lors de la confirmation d'inscription)	Montant déterminé par l'établissement universitaire	Aucun financement	Aucun financement
RAS du collégial	Aucuns frais	Aucun financement	Aucun financement
RAS (Réseau de l'Université du Québec)	Aucuns frais	Aucun financement	Aucun financement
RAS universitaire québécois (hors réseau de l'Université du Québec)	Montant déterminé par l'établissement universitaire	Aucun financement	Aucun financement
RAS hors Québec (excluant les étudiants diplômés des autres provinces canadiennes et en provenance des États-Unis)	(25 % des droits de scolarité) 50 \$ / cours	(25 % du financement régulier d'un cours de 1er cycle) 128 \$ 297 \$	
Reconnaissance des acquis extrascolaires et des compétences (RAEC)	(50 % des droits de scolarité) 98 \$ / cours	(50 % du financement régulier d'un cours de 1er cycle) 256 \$ 595 \$	

GRAC (suite)

2^e phase des travaux (2011-2012)

Soutien FODAR – Actions stratégiques

- Élaboration d'outils pour le domaine des sciences de la gestion.
 - Mise sur pied du groupe de travail en sciences de la gestion.
 - Étude des besoins.
 - Élaboration d'un modèle pour le développement d'un outil de type portfolio électronique pour le traitement complet d'une demande de RAC scolaire/extrascolaire.
 - Validation durant le développement du prototype.
 - Développement par une firme externe sous la coordination de la conseillère en RAC de l'UQTR.

Retombées

- **2012** : Début de l'implantation et de l'utilisation du portfolio à l'UQTR dans certains programmes.
- **2013** : Annonce par le gouvernement (Sommet sur l'enseignement supérieur) d'un soutien pour la mise en place d'un projet de plateforme de reconnaissance des acquis et des compétences dans le réseau de l'UQ.
- **2014** : Élaboration du projet pilote : présentation du projet et de l'outil portfolio électronique
 - Comité des doyens des études ; Comité des registraires ; Commission de l'enseignement et de la recherche
- **2015** : Subvention Grande initiative réseau (1 million sur 3 ans)

Grande initiative réseau en RAC

Projet « *Mobilisation des ressources et implantation d'un portfolio électronique pour soutenir la reconnaissance des acquis et des compétences dans le réseau de l'UQ* »

1. Conseiller en RAC dans chaque établissement
2. Portfolio électronique
3. Concertation entre les conseillers en RAC

Grande initiative réseau en RAC (suite)

Le portfolio électronique

- L'étudiant entre toutes ses données, joint ses documents et envoie sa demande

Vous devez remplir toutes les cases identifiées par un astérisque.

1. Identification 2. Programme 3. Reconnaissances scolaires 4. Reconnaissances extrascolaires 5. Pièces justificatives 6. Sommaire

< Retour à la page de connexion Créer et poursuivre >

Attention : Vous disposez de 30 minutes pour remplir cette section.

Identification

Code permanent

*Prénom

*Nom

*Sexe M F

*Date de naissance

*Langue maternelle

*Téléphone

*Courriel (votre courriel sera votre code d'utilisateur)

*Adresse

*Ville

*Pays

*Code postal

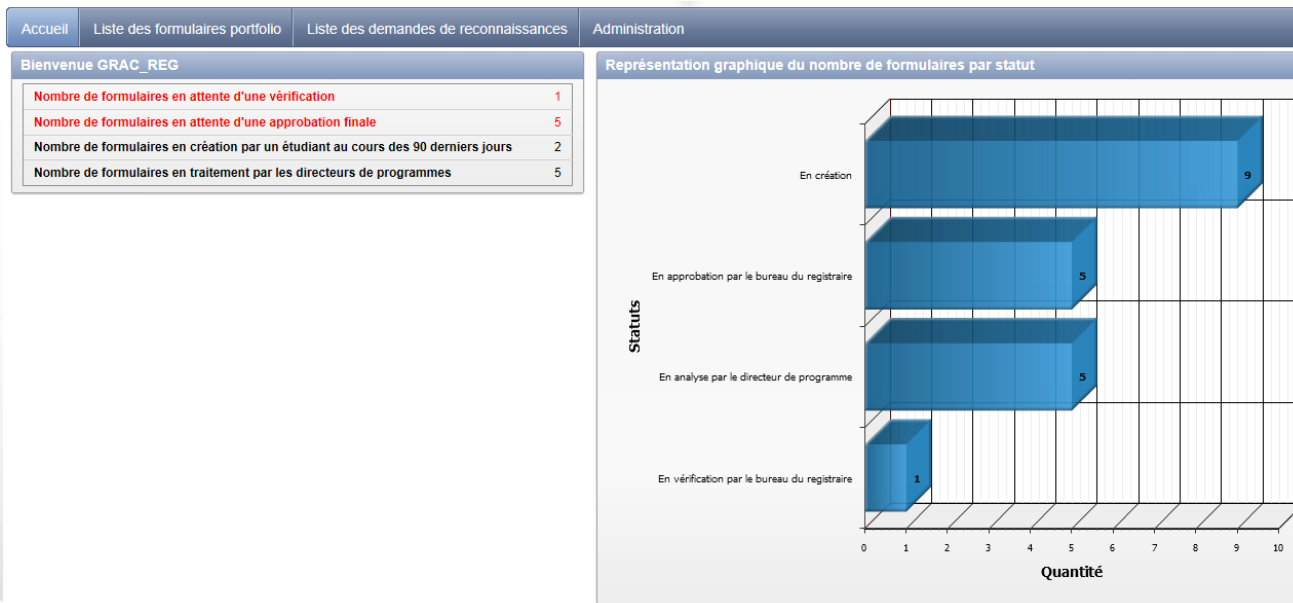
*Mot de passe

*Confirmation du mot de passe

Grande initiative réseau en RAC (suite)

Le portfolio électronique (suite)

- Le registraire (conseiller) vérifie la demande, conseille des ajustements et transmet au programme



Grande initiative réseau en RAC (suite)

Le portfolio électronique (suite)

- La direction de programme analyse la demande, rend sa décision et transmet au registraire

Numéro de référence	Admis	Code programme	Type de demande	Cours exemptés	Décision	État
UQTR000641	Oui	0406	Cours réussi(s) dans cet établissement	GEO1030	-	Actif
UQTR000561	Non	0478	Cours réussi(s) dans cet établissement	-	Refusée	Inactif
UQTR000561	Non	0478	Cours réussi(s) dans cet établissement	LNG1084	-	Actif
UQTR000541	Oui	3164	Cours réussi(s) dans cet établissement	GEO1020	Acceptée	Actif
UQTR000601	Oui	4122	Cours réussi(s) dans cet établissement	ADM1069	-	Actif
UQTR000501	Oui	4616	Cours réussi(s) dans cet établissement	Demande d'intégration de crédits	Refusée	Actif
UQTR000501	Oui	4616	Cours réussi(s) dans cet établissement	-	-	Actif
UQTR000501	Oui	4616	Cours réussi(s) dans cet établissement	MED1002	Acceptée	Actif
UQTR000921	Oui	7337	Cours réussi(s) dans cet établissement	-	-	Actif
UQTR000503	Oui	7399	Cours réussi(s) dans cet établissement	Demande d'intégration de crédits	Refusée	Actif
UQTR000781	Non	7756	Cours réussi(s) dans cet établissement	MED1002	Acceptée	Actif
UQTR000561	Non	0478	Cours réussi(s) dans un autre établissement universitaire ou équivalent	Demande d'intégration de crédits	-	Actif
UQTR000981	Non	1957	Cours réussi(s) dans un autre établissement universitaire ou équivalent	-	-	Actif
UQTR000582	Non	3739	Cours réussi(s) dans un autre établissement universitaire ou équivalent	-	-	Actif
UQTR001001	Non	4122	Cours réussi(s) dans un autre établissement universitaire ou équivalent	ADM1010	-	Actif

3.
La collaboration interuniversitaire
en faveur de la RAC

Le groupe de travail interuniversitaire sur le financement et la pérennité de la RAC

GTI-RAC

- Composition
 - Université de Montréal, Université de Sherbrooke, Université Laval, Université du Québec – UQAM, UQTR, UQAC, UQAR, TÉLUQ, équipe réseau
- Mandat (décembre 2014)
 - mettre en évidence les **avantages de la RAC au plan de la réussite et de l'accès au diplôme** et souligner les **effets positifs de la RAC**;
 - documenter les **modèles de pratique en RAC**;
 - déterminer **les coûts moyens** pour maintenir l'offre de service en RAC;
 - analyser le **modèle de financement de la RAC au niveau collégial**;
 - démontrer **la nécessité d'obtenir un financement**;
 - énoncer les **principes à la base d'un modèle de financement de la RAC**.

La communauté de pratique des conseillers universitaires en RAC

- Composition
 - Université de Montréal, Université de Sherbrooke, Université Laval, Université du Québec – UQTR, équipe réseau
- Activités
 - environ 3-4 rencontres par année;
 - partage de réflexions, de pratiques et d'outils;
 - Ex. : défi de la formation manquante; la reconnaissance globale; accompagnement des étudiants d'immigration récente
 - rencontre de partenaires;
 - Ex. : Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes
 - projet de colloque.



Merci de votre attention !