



Nadine Le Gal

Mot de la présidente

Au mois d'avril dernier, l'ACDEAULF a accueilli plus d'une soixantaine de participants sur le campus de l'Université Laval à Québec pour sa journée d'étude, précédée la veille de son assemblée générale et d'un souper-conférence. C'est sous le thème d'actualité *L'accessibilité et la flexibilité en éducation des adultes passent-elles par la technologie Web? Quelques repères pour l'enseignement supérieur* que les conférenciers, panélistes et critiques ont analysé et échangé avec les participants.

Cet événement aura permis d'aborder la question de l'apport des technologies de l'information et de la communication dans le monde de l'enseignement des adultes en formation universitaire dans un cadre convivial qui facilitait le réseautage et encourageait l'interaction. Les conférenciers et spécialistes de la question ont généreusement partagé leurs savoirs et idées: Johanne Rocheleau, directrice du soutien pédagogique et multimédia, Service de soutien pédagogique et technologique à l'UQTR; Lise Bégin-Langlois, administratrice au conseil d'administration du Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada (REFAD); Caroline Neas, conseillère à la formation continue, Faculté des sciences de l'administration de l'Université Laval; Louis Mathier, directeur des études, à la TÉLUQ; Jean-

Pierre Béchar, directeur pédagogique; Céline Bazinet, directrice des opérations, des HEC Montréal et, finalement, Patrick Pelletier, professeur de management, à la TÉLUQ-UQAM. Ces conférences ont été écoutées attentivement par les participants qui ont grandement apprécié chacune des interventions.

Vous trouverez dans cette édition de notre bulletin un résumé de chaque conférence. Je vous encourage également à prendre connaissance des présentations PowerPoint intégrales, mises à votre disposition sur notre site Internet au www.acdeaulf.ca. Je souhaite par ailleurs souligner le travail exceptionnel de l'ensemble des conférenciers et des membres du comité organisateur pour cette journée.

L'assemblée générale annuelle, quant à elle, s'est déroulée rondement. J'ai profité de cette réunion officielle pour informer les membres présents de la volonté du conseil d'administration de procéder à une réflexion approfondie quant aux grandes orientations de l'ACDEAULF pour les années à venir. Une planification stratégique est donc d'emblée amorcée et prendra effet lors de sa présentation à la prochaine assemblée générale. Je vous tiendrai au courant des démarches de cette planification au cours des prochaines parutions du bulletin.

Bon été à tous et à très bientôt!

Nadine Le Gal

Voici le Bulletin de l'ACDEAULF, où vous trouverez les dernières nouvelles sur la formation continue au niveau universitaire. Un tour d'horizon du domaine, ce qui s'y passe. L'Association canadienne d'éducation des adultes des universités de langue française (ACDEAULF) fait la promotion de la qualité, l'accessibilité et l'adaptation de la formation offerte aux adultes en milieu universitaire francophone canadien depuis 1965. Si l'ACDEAULF vous intéresse : www.acdeaulf.ca

Sommaire

■ Actualités canadiennes

- 02 Triste nouvelle : disparition du Réseau apprentissage chez les adultes
- 03 La 58e Conférence annuelle de CAUCE

■ Actualités québécoises

- 03 Rencontre nationale sur l'adéquation formation-emploi
- 04 Création du Centre d'innovation en formation à distance

■ Événements

- 04 La VIIIe Assemblée mondiale de l'ICAE
- 05 L'évaluation virtuelle

■ Publications

- 05 Au Forum international de Shanghai, lors de l'Expo 2010
- 05 L'impact des TIC sur l'apprentissage
- 05 Les inscriptions en FAD au Québec depuis 1995-1996
- 06 Conférences de la Journée d'étude de l'ACDEAULF

02

Actualités canadiennes

Triste nouvelle : disparition du Réseau apprentissage chez les adultes

Le Comité du Réseau apprentissage chez les adultes (RAA) a annoncé la cessation de ses activités le 13 mai dernier. L'organisme était dans l'impossibilité de s'assurer les ressources financières nécessaires à l'organisation du forum national de novembre 2011 ou de continuer à soutenir son secrétariat.

Le RAA avait pris la relève du Centre du savoir sur l'apprentissage chez les adultes (Conseil canadien sur l'apprentissage), qui avait dû fermer ses portes en avril 2010, à la suite de coupures du gouvernement fédéral.

Au cours de ses 21 mois d'activité, le Réseau s'est démené pour fournir aux organismes et aux individus des occasions de discuter des enjeux de l'apprentissage chez les adultes. Les intervenants de partout au Canada ont reconnu les avantages

d'un réseau fort qui donne la possibilité d'échanger des connaissances.

Le Comité du RAA demeure convaincu de l'importance d'un organisme à l'échelle nationale, qui crée un espace pour les communautés, les individus et les organismes concernant l'apprentissage chez les adultes et les intérêts des francophones, anglophones et autochtones.

Le RAA et ses prédécesseurs ont constitué de nouveaux réseaux qui devraient, dans l'idéal, être entretenus et élargis. Mme Teresa MacNeil, présidente, vous invite à faire parvenir vos commentaires et suggestions au sujet de cette décision : tmacneil.ALN.RAA@gmail.com

www.aln-raa.ca/

Actualités canadiennes (suite)

La 58e Conférence annuelle de CAUCE

La 58e Conférence annuelle de l'Association canadienne pour l'éducation permanente universitaire (CAUCE) aura lieu du 5 au 8 juin 2011 à Toronto. Elle est organisée par le St.Michael's College de l'Université de Toronto.

Cette année, le thème est «Sens et développement durable». On veut réunir et inspirer les éducateurs d'adultes pour qu'ils continuent à chercher de nouveaux moyens d'instruire les étudiants, d'améliorer les programmes existants et de soutenir l'éducation permanente.

Les volets de la Conférence sont : lumières, économie et environnement. Parmi les questions qui seront abordées :

- ▶ Comment nos institutions pourront continuer à concevoir et à maintenir des programmes d'enrichissement personnel et professionnel?
- ▶ Quels sont les ingrédients-clés du succès des initiatives novatrices universitaires?
- ▶ Qui sont les apprenants d'aujourd'hui, de demain et des décennies à venir?

En anglais seulement :

www.cauce-conference.ca/

Actualités québécoises

Rencontre nationale sur l'adéquation formation-emploi

La ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport, Mme Line Beauchamp, et la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Mme Julie Boulet ont annoncé la tenue d'une rencontre nationale sur les solutions à mettre de l'avant pour améliorer la qualification de la main-d'œuvre et son adaptation au marché du travail. Elle aura lieu les 13 et 14 juin 2011, à Québec.

D'ici 2014, il y aura plus de 700 000 postes disponibles. Le Québec a besoin d'entreprises performantes et de personnes qualifiées qui occuperont ces postes, dans lesquels elles réaliseront leur plein potentiel. «Différentes avenues méritent d'être explorées pour que l'offre de formation réponde de façon optimale aux besoins du marché du travail dans chacune des régions, d'où l'importance de se réunir pour en discuter», a déclaré la ministre Beauchamp. «Il faut également que les personnes possèdent et maintiennent les compétences néces-

saies pour leur intégration et leur participation au marché du travail tout au long de leur vie», de préciser la ministre Boulet.

D'avril à mai, des consultations régionales se tiennent dans les 17 régions administratives du Québec. Un document d'appui à la réflexion, préparé par les deux ministères en question, est disponible.

Troisième rencontre

Rappelons que cette rencontre est la troisième du genre, après celle portant sur l'intégration des élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage et la seconde, sur l'avenir des universités et leur contribution au développement du Québec.

www.mels.gouv.qc.ca/partenairesEducation/index.asp?page=fpt

Actualités québécoises (suite)

Création du Centre d'innovation en formation à distance

Le cégep de Matane et le cégep de la Gaspésie et des Îles avec le consortium de leurs services de formation continue (Groupe Collegia), ont annoncé le 6 avril dernier, la création et la mise en service immédiate du CIFAD. Le Centre d'innovation en formation à distance, c'est une équipe inter-collège et multidisciplinaire de spécialistes en formation à distance, dédiée à la recherche et au développement. Il vise à développer une offre complète en ingénierie de formation à distance, à l'intention des institutions et organismes de formation à travers le monde. Il analyse les besoins de formation à distance, développe, expérimente et évalue des solutions, puis effectue le transfert de connaissance et d'expertise vers ses différents clients.

C'est dans ce contexte qu'il propose une gamme complète de services aux établissements d'enseignement et aux entreprises. Le CIFAD n'est pas là pour développer une offre de formation mais pour chapeauter le développement et la recherche. Il ne se limite donc pas à un niveau d'étude. Il veut devenir un chef de file et un acteur incontournable dans la réflexion sur les enjeux de la formation à distance au niveau international.

Un site web pour le CIFAD est en voie de formation. D'ici là :

www.cegep-matane.qc.ca/cegep-de-matane/partenaires-organismes-affilies/organismes-affilies/centre-dinnovation-en-formation-a-distance

Événements

La VIII^e Assemblée mondiale de l'ICAE

L'Assemblée mondiale du Conseil international d'éducation des adultes (ICAE), se tiendra à Malmö (Suède), du 14 au 17 juin 2011. Il s'agit d'un forum qui rassemble, tous les quatre ans, des personnes liées à l'éducation des jeunes et des adultes du monde entier. On y célèbre l'importance du droit à l'éducation des adultes pour la construction de sociétés démocratiques, justes et équitables. Le thème en sera : Un monde dans lequel il vaille la peine de vivre : l'apprentissage et l'éducation des adultes, une clé pour la transformation.

L'Assemblée a pour objectif de fournir un espace collectif pour renforcer le droit à l'apprentissage tout au long de la vie et à l'éducation pour tous. On veut aussi identifier les priorités de l'éducation des jeunes et des adultes ainsi que celles de l'apprentissage tout au long de la vie. De même que développer des propositions d'action à l'échelle mondiale, régionale et locale.

www.icae2.org/?q=fr/node/1303

Bulletin d'information de l'Assemblée mondiale de l'ICAE :
www.icae2.org/files/4_fr.pdf

L'évaluation virtuelle

L'Institut national sur l'évaluation de l'apprentissage des adultes organise un événement du 15 au 17 juin 2011, à Atlantic City, New Jersey, États-Unis. Il offrira alors une expérience d'apprentissage intensif pour les professionnels de l'éducation qui sont impliqués dans l'évaluation de l'apprentissage des adultes. Il y aura des conférences, des ateliers avec des experts.

Le thème est «L'évaluation virtuelle. Des résultats concrets.» L'évaluation des apprentissages chez les adultes englobe de nombreux domaines : évaluation reconnaissance des acquis, formation à distance, méthodologies d'évaluation, résultats d'apprentissage efficace, éducation en milieu de travail et évaluation, utilisation de la technologie.

En anglais seulement :

www.tesc.edu/nationalinstitute

Publications

Au Forum international de Shanghai, lors de l'Expo 2010

Le Forum international de Shanghai sur l'apprentissage tout au long de la vie s'est déroulé dans le cadre de l'Exposition universelle, du 19 au 21 mai 2010. Il était organisé conjointement par l'UNESCO, le gouvernement municipal populaire de Shanghai, la société chinoise pour les stratégies de développement de l'éducation et la Commission nationale chinoise pour l'UNESCO.

Un recueil de 24 articles, documentant les débats menés par des experts du monde entier, est paru récemment : «Évolution conceptuelle et stratégique de l'apprentissage tout au long de la vie».

En anglais seulement :

<http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001920/192081E.pdf>

Les inscriptions en FAD au Québec depuis 1995-1996

Dans le prolongement de son Portrait de la situation de la formation à distance au Québec de 2002, le Comité de liaison inter-ordres en formation à distance (CLIFAD) a décidé de mettre à jour annuellement les données des inscriptions-cours, car il s'agit d'un indicateur fondamental de tout portrait de la situation en formation à distance.

Le texte de sept pages, intitulé «Portrait des inscriptions en formation à distance au Québec depuis 1995-1996 (secondaire, collégial et universitaire)», est de Robert Saucier. Les données des inscriptions sont présentées en trois tableaux, par ordre d'enseignement : secondaire, collégial, universitaire. Un quatrième tableau, réunissant les données des trois ordres, permet de voir l'évolution globale de la situation.

http://www.clifad.qc.ca/pdf/portrait_inscriptions_fd.pdf

05

L'impact des TIC sur l'apprentissage

Les nouveaux outils d'apprentissage encouragent-ils réellement la performance et la réussite des étudiants? C'est à cette question d'actualité qu'a voulu répondre le Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada (RÉFAD) dans son mémoire en mars dernier.

Dans la première partie, l'auteur, M. Jean Loisier, s'est penché sur les caractéristiques des nouveaux outils d'apprentissage relatifs aux trois fonctions de télé-présence, télé-mémoire et télé-participation. Alors que dans la seconde partie, on trouve une recension des multiples études réalisées sur l'impact des TIC sur l'apprentissage, à travers plusieurs méta-analyses produites à l'échelle nationale et internationale.

On y fait aussi mention des plus récentes études réalisées au Québec, tant au niveau collégial qu'universitaire. Et l'on présente les résultats d'un sondage en ligne effectué en janvier 2011 auprès des enseignants, dans le but d'obtenir un portrait des pratiques actuelles. Enfin, on propose quelques principes généraux de réussite des apprentissages, susceptibles d'éclairer l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC).

<http://refad.ca/recherche/TIC/TIC.html>

Publications (suite)

Conférences de la Journée d'étude de l'ACDEAULF

Voici un aperçu des conférences de la Journée d'étude de l'ACDEAULF, les 14 et 15 avril derniers, ayant pour thème : L'accessibilité et la flexibilité en éducation des adultes passent-elles par la technologie Web? Quelques repères pour l'enseignement supérieur.

► **Formation en ligne :
du repas familial au fast-food planétaire**

Mme Johanne Rocheleau, directrice du Soutien pédagogique et multimédia, Service de soutien pédagogique et technologique, UQTR.

Jeudi soir, Mme Johanne Rocheleau a pour ainsi dire «mis la table» au sens propre comme au sens figuré. Car elle a brossé un tableau des modes de diffusion de la formation à distance (FAD), de l'ensemble des technologies, afin de s'y repérer, de faire des choix. Après avoir cerné les paramètres de la FAD à considérer au préalable, elle en a défini les principaux termes : formation hybride, présentiel, synchrone, asynchrone, etc. Pour en venir à faire des analogies avec nos modes de consumma-

tion alimentaires, du repas traditionnel en famille au fast-food planétaire. Par exemple, elle a comparé le repas en famille à une formation traditionnelle où le professeur est en présence de ses étudiants, les mêmes personnes interagissant ensemble, le contenu étant identique. À l'autre extrémité, elle a assimilé le fast-food planétaire au MOOC (Massive Open Online Course), une formation à distance, asynchrone, au contenu identique, non supervisée, réseautée, sanctionnée ou non.

Ces catégories ne sont pas étanches. En formation à distance, on peut avoir plusieurs de ces technologies à la fois, par exemple un cours en ligne avec conférence web. Toutes ces options sont bonnes; il faut tabler sur la diversité. La question essentielle pour l'apprenant étant : Qu'est-ce qui me convient le mieux, avec le temps dont je dispose, mon degré d'autonomie face aux nouvelles technologies, etc.

► **Adultes et TIC : union incontournable en enseignement supérieur**

Mme Lise Bégin-Langlois, administratrice au C.A.

06



De gauche à droite : Sébastien Cloutier (C.A.), Christine Fortin, Danielle Paquette (C.A.), Nadine Le Gal, présidente, Jean-Pierre Béchar, Josée Deschênes (C.A.), Dominique Lapointe, Carol Landry, Luc Sigouin.

Publications (suite)

Conférences de la Journée d'étude de l'ACDEAULF

(suite de la page 06)

du Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada (REFAD).

De plus en plus d'universités offrent des cours sur Internet en formation à distance. Et la grande majorité de leurs cours en classe font appel à des technologies, qui les enrichissent. Elles en utilisent aussi une grande variété dans les cours à distance et elles sont à développer un nouvel environnement numérique d'apprentissage pour l'expérimentation.

Les universités doivent offrir une formation accessible aux adultes, utiliser les technologies en fonction des objectifs à atteindre et les mettre au service de la pédagogie. Les apprenants, pour leur part, ont à démystifier l'utilisation des technologies et se faire confiance, tant pour le contenu que pour l'utilisation de l'outil.

Mme Bégin-Langlois fait aussi un survol des visions des institutions canadiennes sur l'utilisation des TIC en enseignement supérieur: Téléq, Université de Montréal, Université Laurentienne (Ontario), Collège universitaire de Saint-Boniface-Manitoba, Université de Moncton ainsi qu'en France. Pour conclure qu'il n'en tient qu'aux adultes d'appriivoiser les technologies de l'information et des communications. Et il est du devoir des institutions de faciliter cet appriivoisement.

► Un MBA pour cadres en exercice offert en mode hybride

Mme Caroline Neas, conseillère à la formation continue, Faculté des sciences de l'administration, Université Laval.

L'École des hautes études commerciales (HEC) offre le MBA en formation hybride, qui s'adresse



Le comité organisateur de l'événement : Sébastien Cloutier, Jean-Pierre Béchard et Danielle Paquette

aux gestionnaires en emploi. On l'a développé en tenant compte des axes suivants : intégration des disciplines et développement des soft skills; vision globale, internationale; information technologique et responsabilité sociale.

Ce programme compte 15 cours d'au plus deux crédits chacun. Un cours de deux crédits dure un mois, faisant alterner deux semaines de cours (synchrone et asynchrone) et un samedi en classe. Le mode d'apprentissage est personnalisé. Trois critères sont essentiels dans la formule hybride. Les étudiants doivent avoir accès au cours en ligne où et quand ils le veulent, de même qu'aux personnes et aux technologies, pour supporter leur apprentissage. Il leur faut aussi un ensemble de services et de ressources : appui des professeurs, support technique sept jours par semaine. Et les professeurs doivent disposer d'un service de développement web.

Les clés du succès? La participation des étudiants ainsi que des professeurs très motivés, con-

Publications (suite)

Conférences de la Journée d'étude de l'ACDEAULF (suite de la page 07)



Mme Johanne Rocheleau lors de sa présentation

vaincus. Un environnement technologique, avec une équipe derrière et un encadrement. L'effet cohorte, car sans présentiel, ça ne fonctionne pas tellement bien. Une évaluation et une rétroaction régulières des étudiants. Sans oublier d'avoir la direction de son côté. Mme Caroline Neas répond oui à la question de départ de la Journée d'étude: L'accessibilité et la flexibilité en éducation des adultes passent-elles par la technologie Web? Mais pour un tel programme hybride, il faut avoir l'encadrement, le consensus de toutes les parties et les ressources : humaines, techniques et financières.

► **Le Service d'accréditation et d'encadrement pour les militaires (SAEM): exemple d'accessibilité**
M. Louis Mathier, directeur des études, TÉLUQ.

Ce Service, que la TÉLUQ offre depuis 20 ans, s'adresse aux étudiants militaires, actifs, retraités et réservistes, qui sont au nombre de 500 par année, principalement en administration, sciences humaines et informatique. Ils ont besoin de formation sur mesure : soit d'une première formation (baccalauréat); soit de préparer une seconde profession à la retraite, qui dans l'armée se prend tôt, soit de réorienter leur carrière. Ils ont besoin que l'on reconnaisse leurs acquis. Ils ont plusieurs contraintes liées à leurs obligations militaires tels les entraînements, les exercices et ils sont dans l'impossibilité de se déplacer

pour suivre des cours.

Le Service d'accréditation et d'encadrement pour les militaires (SAEM) a deux grands objectifs. Offrir un encadrement sur mesure aux militaires, où qu'ils soient dans le monde, y compris en milieux opérationnels et même sur les navires. Et faire l'analyse de la reconnaissance de leurs acquis de formation et d'expérience.

Pour répondre à la question de la Journée d'étude: L'accessibilité et la flexibilité en éducation des adultes passent-elles par la technologie Web?, M. Louis Mathier répond : pas nécessairement car cela prend plus que ça. Une infrastructure pour répondre aux besoins des étudiants autour des cours, et non pas seulement diffuser de la formation. Ce modèle souple et rétroactif est spécialement conçu pour accueillir des étudiants adultes avec leurs besoins particuliers, comme ceux des militaires.

► **Vers l'apprentissage hybride en gestion**

Jean-Pierre Béchar, directeur pédagogique et Céline Bazinet, directrice des opérations, tous deux de HEC Montréal

L'École des hautes études commerciales (HEC) a un projet-pilote en gestion depuis 2008, qui a pour but d'offrir une flexibilité, de maintenir la clientèle et de développer les compétences. Elle offre sept cours réguliers aux clientèles exist-

Publications (suite)

Conférences de la Journée d'étude de l'ACDEAULF (suite de la page 08)

tantes. M. Bécharde définit l'apprentissage hybride, «blended learning», où les activités se déroulent moitié/moitié en classe et en ligne, synchrone ou asynchrone. La clientèle est semblable à celle des cours réguliers, motivée entre autres par la curiosité et les horaires flexibles.

Évaluant les apprentissages des cours hybrides par rapport aux cours réguliers, cinq des sept cours offerts ont eu un taux de réussite supérieur. Les étudiants ont accordé une plus haute cote aux enseignants. Alors que ces derniers ont apprécié la participation plus grande des étudiants, tout en déplorant le manque d'équipement de certains. Les HEC ont donné le feu vert pour déployer ce projet-pilote plus largement. On va offrir 50% d'un cours en hybride ou/et donner certains cours à la fois en hybride ou en régulier.

Parmi les premiers effets de l'apprentissage hybride, Mme Bazinet cite une pédagogie rehaussée. Tous les professeurs se sont dépassés; ils ont dû suivre une formation, designer leur cours. Les étudiants participent plus, donc ils ont de meilleurs résultats. Les HEC ont pu offrir plus de flexibilité aux étudiants, aux certificats. Parmi les bénéfices possibles, la conciliation travail-études-famille. L'important, c'est de réaliser un projet pédagogique, tant mieux si ça coûte moins cher que les cours réguliers mais c'est secondaire. Car viser d'abord les économies représente la pire raison.

► **La technologie web en éducation des adultes : différentes logiques d'institutionnalisation**

Patrick Pelletier, professeur de management, TÉLUQ-UQAM.

Comment une pratique marginale comme la stratégie web, devient-elle régulière, normalisée? Quel

est le processus d'institutionnalisation? D'emblée, M. Patrick Pelletier répond oui à la question de la Journée d'étude, mais cela sous-tend trois niveaux de préoccupations. Au plan institutionnel, il y a les diverses pressions de l'environnement. Les universités ont adopté la stratégie web par positionnement stratégique, par effet d'entraînement, pour être compétitives, sans trop savoir pourquoi, quant à la pédagogie par exemple. Au niveau organisationnel, il y a la nécessité de l'appropriation. Alors que l'on a mis l'accent sur les ressources matérielles, on l'a peu placé sur les ressources humaines. Le niveau opérationnel, que ce soit en formation à distance, en hybride ou en présentiel, c'est entre autres le design des cours, la nécessité de doser les technologies, qui ne sont pas une fin en soi. Et l'évaluation des habiletés et compétences, que l'on fait très rarement.

Depuis dix ans, nous sommes dans une phase de pré-institutionnalisation pour l'apprentissage en ligne et les stratégies web. Chacun expérimente de son côté par essais et erreurs. Le cycle est le suivant : Il faut une théorisation, suivie d'une phase de semi-institutionnalisation, avec un certain consensus. Puis c'est l'institutionnalisation. Après quoi, avec de nouvelles poussées on recommence. De cinq ans, ce cycle est maintenant passé à deux ans. C'est un changement perpétuel, donc de la productivité et la voie du succès. Le oui en réponse à la question de cette Journée d'étude sous-tend donc un impératif institutionnel, un impératif réflexif et un impératif pédagogique. Il faut arriver à un consensus négocié à long terme avec une vraie réflexion pédagogique.

Les montages Power Point des conférences sont accessibles sur le site de l'ACDEAULF : www.acdeaulf.ca/colloque